

Verklein de kans op een overval



In deze flyer leest u
precies hoe u dat
kunt doen.

Een overzicht van alle informatie
vindt u op www.rpcnh.nl

Verklein de kans op een overval

Meld u aan voor een gratis training op www.rpcnh.nl

Organisatorische maatregelen

- Open en sluit de winkel met minimaal twee personen.
- Breng deze flyer bij uw werknemers onder de aandacht.
- Zorg voor een mobiele telefoon.
- Zorg voor een minimaal aantal sleutels in omloop en noteer wie er een heeft.
- Geef aan klanten en gasten nooit informatie over de geldstroom en beveiliging in de zaak.
- Laat leiding en medewerkers duidelijk zichtbaar zijn in het bedrijf, met name rondom de kassa's.

Minder contant geld, minder risico

- Room het geld, dat niet meer als wisselgeld nodig is, voortdurend af.
- Tel uw kasgeld altijd na sluitingstijd in een afgesloten ruimte en uit het zicht van publiek.
- Zorg voor een degelijke inbraakwerende kluis of kast in de winkel en berg hier het getelde geld in op.
- Berg cadeau- en waardebonnen apart en uit het zicht op.

Verdacht gedrag? Bel direct de Politie op 0900-8844

Inrichting van de winkel

Een overzichtelijke inrichting van de winkel helpt de veiligheid te vergroten:

- Zorg dat u vanaf de kassa goed zicht hebt op de ingang en de rest van de winkel. Plaats de kassa in het zicht en houd hier toezicht op.
- Zorg dat de etalage vrij zicht biedt van buiten naar binnen, zodat voorbijgangers zien wat er in uw winkel gebeurt.
- Zorg dat geld niet zichtbaar aanwezig is in de kassa.
- Zorg voor een 'signalementenkaart' bij de kassa. Deze is te downloaden via www.rpcnh.nl
- Zorg voor een kassa die met één handeling open gemaakt kan worden, zonder code.
- Hang stickers op met daarop de tekst:
 - 'Wij accepteren geen bankbiljetten groter dan €200,-'
 - 'U kunt hier pinnen'
 - 'Wij beschikken over een kluis met tijdvertraging'
 - 'Cameratoezicht'
- Plaats een deurspion bij de achterdeur en zorg voor goede verlichting.

Geldtransport

- Neem de dagopbrengst niet mee naar huis.
- Transporteer uw geld bij voorkeur samen en overdag.
- Verricht alle geldtransporten op onregelmatige tijden en langs verschillende routes.
- Schakel bij grote geldbedragen een geld en waardetransportbedrijf in, eventueel samen met andere ondernemers.
- Zorg dat uw geld niet zichtbaar is tijdens het transport.
- Vergrendel uw portieren tijdens de rit.
- Laat één persoon het geld afdragen, de ander blijft in de auto.
- Observeer bij het storten van kasgeld in de nachtkluis de situatie bij de bank en rijd de auto zo dicht mogelijk naar de kluis.

**Help anderen:
Doe mee aan
Burgernet!**

Meld u aan op
www.burgernet.nl

VERDACHT GEDRAG

- Overdreven vriendelijkheid
- Veel rondkijken
- Meer aandacht voor de omgeving dan voor de producten
- Onhandigheid
- Schijnbaar doelloos rondlopen door de winkel
- Het opzoeken van onoverzichtelijke plaatsen in de winkel

Toch een overval? Let op de volgende zaken:

- **Pas het RAAK-principe toe:**
 - Rustig blijven
 - Accepteer de situatie
 - Afgeven wat er gevraagd wordt
 - Kijk – *als het kan* – goed naar de overvaller en probeer een signalement in u op te nemen voor de politie
- **Waar let u op bij een dader?**
 - Vaste kenmerken: geslacht, huidskleur, leeftijd, lengte, postuur, tatoeages.
 - Losse kenmerken: haar, gezichtsbehandling, kleding, schoenen.
 - Hoeveel daders zijn er?
 - Hoe verplaatst de dader zich?
 - Kenteken, merk, type en kleur van de auto.
 - Vluchtrichting.

HOE MAAKT U EEN MELDING BIJ DE POLITIE

- **Direct dreigende situatie? Bel 112.**
 - **Melding maken van overige zaken? Bel 0900 8844.**
- Volg uw gevoel! Liever een keer te veel gemeld dan te weinig.**

5 TIPS

1. Open en sluit uw zaak met z'n tweeën

Doe bij binnenkomst meteen het licht aan, sluit de deur en maak een controlerende ronde.

3. Beveilig uw producten

Beveilig diefstal-gevoelige artikelen door boxen, labels of dummy's of verkoop vanachter de kassa. Verlicht uw zaak goed, ook bij de entree.

2. Zet uw medewerkers in

Zorg dat er voldoende mensen op de juiste plekken staan. Bespreek wekelijks met hen welke risico's er zijn en hoe u ze zo klein mogelijk houdt.

4. Maak duidelijk dat er niks te halen valt

Plak opvallende stickers met boodschappen zoals *'Kassa's worden afgeroomd'*, *'kluis met tijdvertraging'* en *'camerabeveiliging'*.

5. Begroet uw klant en maak oogcontact

Let op verdacht gedrag en mensen die ongewone belangstelling hebben voor de inrichting van uw zaak.

Volg kosteloos een online overvaltraining voor u en uw personeel:

Een overval is een zwaar misdrijf waar altijd bedreiging of geweld bij komt kijken. Op iedere plek waar geld of waardevolle goederen voorhanden zijn, kan een overval plaatsvinden. Dus ook in uw onderneming.

Overvallers kiezen meestal voor een doelwit dat veel buit oplevert met zo min mogelijk risico. Waar goed wordt beveiligd, laten overvallers zich niet zien. Als ondernemer kunt u door een aantal maatregelen de veiligheid van uw onderneming vergroten. Wilt u ook weten hoe u een overval kunt voorkomen?

Schrijf u in voor een online overvaltraining via www.rpcnh.nl

Belangrijke contactgegevens

RPC Noord-Holland

www.rpcnh.nl/contact

Politie

Alarmnummer 112

Geen spoed 0900-8844

www.politie.nl

Slachtofferhulp

0900-0101

[www.slachtofferhulp.nl/
contact](http://www.slachtofferhulp.nl/contact)

Aan deze bron kunnen geen rechten worden ontleend. Deze informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. www.rpcnh.nl heeft geen rechten om namens derde-partijen (vermelde logo's/websites) op te treden, deze dienen als verwijzing. www.rpcnh.nl is niet aansprakelijk voor het handelen of de juistheid van informatie van een derde-partij. Informatie kan worden achterhaald door tijdverloop. Voor de meest actuele informatie neemt u contact op met: www.rpcnh.nl/contact